

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور



# برنامه سازمان سنجش آموزش کشور در راستای:

- تأمیریت، اهداف، وظایف

- برنامه تعدیی وزیر علوم، تحقیقات و فناوری به مجلس شورای اسلامی

- مکالیف مشخص شده در اسناد بالادستی

فروردین ماه ۱۳۹۳

#### مقدمه

در راستای استقرار دولت یازدهم و لزوم ارائه برنامه راهبردی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری حسب مصوبه شورای معاونان وزارت متبوع، سازمان سنجش آموزش کشور نیز در دو حوزه مأموریت‌های اصلی خود یعنی **سنجش علمی و ارزشیابی آموزشی و تضمین کیفیت آموزش عالی**، اهم برنامه‌ها و راهبردهای اجرایی چهار ساله خود را در راستای اسناد بالادستی و برنامه ارائه شده وزیر محترم به مجلس و بر اساس ارزیابی وضع موجود و شناسایی قوت‌ها، ضعف‌ها، فرصت‌ها و تهدیدها و چشم انداز تعریف شده، تدوین و ارائه نموده است. **برش سالیانه این برنامه برای سال ۱۳۹۳ در این مجموعه ارائه شده است.**

امید است در پرتو دانش بومی و تجربه های ارزشمند حاصل از قریب به ۴ دهه فعالیت در حوزه سنجش علمی و یک دهه فعالیت در حوزه ارزشیابی و تضمین کیفیت آموزش عالی و با پشتیبانی حوزه های سیاستگذاری و فرادستی، زمینه های توسعه و تعالی روزافزون سازمان سنجش و به تبع آن نظام آموزش عالی کشور مهیا گردد.

#### ۱- انجام وظایف اصلی و مستمر

الف) حوزه سنجش علمی: برنامه ریزی، اجرا، ارزشیابی و نظارت بر فرآیند علمی آزمون ها در دو حوزه آزمون های موظف و غیر موظف را شامل می شود. هر آزمون بسته به حیطة و گستره اجرایی آن شامل سه مرحله پیش از برگزاری، حین برگزاری و بعد از برگزاری می باشد که در هر مرحله فعالیت های علمی و برنامه ریزی شده ای به اجرا در می آید. در این راستا عناوین آزمون های مورد اجرا یا نظارت در سال ۹۳، به شرح زیر است:

- آزمون سراسری
- آزمون کارشناسی ناپیوسته
- آزمون کارشناسی ارشد
- آزمون دکتری
- آزمون کاردانی نظام جدید (فنی - حرفه ای و موسسات آموزش عالی غیر انتفاعی)
- آزمون مهندسی حرفه ای
- آزمون المپیادهای ملی و بین المللی علمی-دانشجویی
- آزمون اختصاصی دانشگاه های افسری ارتش جمهوری اسلامی ایران
- آزمون مهندسی فناوری ارشد و کارشناسی حرفه ای ارشد ۹۳- علمی کاربردی

- آزمون اختصاصی پذیرش دانشجو ویژه طلاب در مقاطع کارشناسی و ارشد دانشگاه مفید قم
- آزمون تولیمو دوره ۸۷ (شهرستان)
- آزمون استخدامی شرکت مادر تخصصی فرودگاههای کشور
- آزمون اختصاصی پذیرش دانشجو ویژه طلاب در مقطع ارشد دانشگاه باقرالعلوم(ع)
- آزمون پدافند غیر عامل گرایش امنیت ملی(۱۱۵۹)
- آزمون اطلاعات و حفاظت اطلاعات(۱۱۴۷)
- آزمون جامع تعیین سطح مدیریت بحران های طبیعی
- آزمون تولیمو دوره ۸۸ (فقط تهران)
- کاردانی فنی و کاردانی حرفه ای مهر ۹۳(بدون آزمون دانشگاه جامع علمی کاربردی )
- کارشناسی حرفه‌ای و مهندسی فناوری مهر ۹۳(بدون آزمون دانشگاه جامع علمی کاربردی
- آزمون تولیمو دوره ۸۹ (شهرستانها به غیر از شهرستان کیش)
- آزمون تولیمو دوره ۹۰ (فقط تهران)
- آزمون تولیمو دوره ۹۱ (شهرستانها به غیر از شهرستان کیش)
- آزمون تولیمو دوره ۹۲ (فقط تهران)
- کارشناسی حرفه‌ای و مهندسی فناوری بهمن ۹۳(بدون آزمون دانشگاه جامع علمی کاربردی)
- کاردانی فنی و کاردانی حرفه ای بهمن ۹۳(بدون آزمون دانشگاه جامع علمی کاربردی )
- آزمون تولیمو دوره ۹۳ (شهرستان)
- آزمون تولیمو دوره ۹۴ (فقط تهران)
- آزمون تولیمو دوره ۹۵ (شهرستان)
- آزمون تولیمو دوره ۹۶ (فقط تهران)

- آزمون های GRE, TOEFL

- نظارت بر اجرای آزمون های IELTS .

لازم به یادآوری است که در حوزه آزمون های غیرموظف، حسب صلاحدید نهاد متقاضی ممکن است آزمون های دیگری نیز به این فهرست اضافه و یا تغییرات اندکی در آزمون های اعلامی بعمل آید.

**ب) حوزه ارزشیابی آموزشی و تضمین کیفیت آموزش عالی:** مدیریت و راهبری فعالیت های ارزشیابی کیفیت در دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی در قالب امور

آموزشی، اجرایی، پژوهشی و مالی را شامل می شود که به شرح زیر است:

- برگزاری کارگاه های آموزشی و تهیه و توزیع مواد آموزشی (شامل بروشور، گاهنامه و کتابچه های راهنما و...) در دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی و ارائه خدمات مشاوره تخصصی

- تألیف و ترجمه کتب، مقالات علمی و طرح های پژوهشی و گزارش های علمی در حوزه مربوطه

- تعیین و تخصیص اعتبارات فعالیت ارزشیابی و اعتبارسنجی علمی در سطح دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی و گروه های آموزشی مجری فعالیت

- راهبری رویه های ارزشیابی درونی و بیرونی (اعتبارسنجی) کیفیت در گروه های آموزشی دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی از طریق مشاوره تخصصی در حین اجرا و بررسی گزارش های مرحله ای

و بازخورد آنها تا تدوین و تأیید گزارش نهایی

- پیگیری کاربست نتایج و پیشنهادهای حاصل از فعالیت های ارزشیابی کیفیت.

۲- اقدام های راهبردی

الف: سنجش علمی

استراتژی	عنوان موضوع استراتژی: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی
ی	عنوان استراتژی: بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو

شرح	<p>با توجه به اهمیت موضوع سنجش علمی و پذیرش دانشجو در اسناد بالادستی و ماموریت سازمان سنجش در این حوزه، بایستی بهبود مدیریت این امر مورد توجه قرار گیرد و اقدامات لازم در جهت بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون ها انجام پذیرد.</p>	تأثیر بر محیط بیرونی	<p>- افزایش اعتبار سازمان به عنوان نهاد ملی متولی برگزاری آزمون های سراسری و فراهم نمودن زمینه انسجام بخشی و یکپارچگی در این حوزه</p> <p>- تسهیل عملیات مربوط به آزمون ها برای داوطلبان، حفظ آرامش روحی و روانی داوطلبان و خانواده ها و افزایش اعتماد به فرایندهای سازمان در جامعه</p> <p>- مشخص کردن چشم انداز نظام سنجش و پذیرش دانشجو در سطح ملی</p> <p>- فراهم نمودن زمینه حضور هر چه بیشتر سازمان سنجش به عنوان متولی امر سنجش آموزش کشور در عرصه های بین المللی</p>
قوانین، مقررات و سیاست ها	<p>- بررسی قوانین و مقررات و آیین نامه های موجود و بازبینی آن ها با توجه به قانون ابلاغی سنجش و پذیرش دانشجو</p> <p>- تدوین و تصویب مقررات، آیین نامه ها و دستورالعمل های لازم الاجرا در جهت مدیریت کیفیت نظام سنجش و پذیرش دانشجو</p> <p>- تدارک زمینه کاربرد سازوکارهای الزامی و تشویقی جهت جلب مشارکت دانشگاه ها، اعضای هیأت علمی و سایر نهادهای ذی نفع و ذی صلاح</p>	تأثیر بر محیط درونی	<p>- پاسخگویی در قبال انجام ماموریت مربوطه و استفاده از تمامی ظرفیت های فنی و کارشناسی سازمان و چندین دهه تجربه در این حوزه</p> <p>- امکان کنترل بهتر جریان عملیات آزمون ها و حذف بروکراسی اداری و کاهش فرآیندهای غیر ضروری آزمون ها</p> <p>- ارتقای بهره وری سازمانی</p>
	<b>طرح</b>		<b>اقدام</b>
	بازنگری در نظام سنجش علمی متقاضیان ورود به آموزش عالی، دوره های شغلی و استخدامی		- استفاده از رویکردهای سنجش علمی از جمله نظریه نوین IRT و سایر نظریه های جدید
	بازبینی و بهبود سیستم ها و روش ها		<p>- طراحی و پیاده سازی سیستم جامع قرائت پاسخنامه ها (OCR)، تمرکز اطلاعات و رفع مغایرت پاسخنامه های آزمون ها بر مبنای فن آوری علامت خوان نرم افزاری</p> <p>- ساماندهی داده و اطلاعات آزمون های سراسری با رویکرد یکپارچه سازی داده و اطلاعات</p> <p>- به روز رسانی و ارتقاء تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری</p>
افزایش کیفیت برگزاری آزمون های سراسری	<p>- ساماندهی حوزه های برگزاری آزمون</p> <p>- طراحی و اجرای نظام آموزش شبکه انسانی دست اندرکار اجرای آزمون ها</p> <p>- بهینه سازی و تسهیل دسترسی به فرایندهای مختلف آزمون ها (از ثبت نام تا اعلام نتیجه آزمونها)</p>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>- بهینه سازی سیستم مکانیزه تصحیح سوالات کوتاه پاسخ و طراحی سیستم سوالات تشریحی</li> <li>- طراحی و اجرای نظام آزمون سازی مبتنی بر فناوری اطلاعات(سیستم طراحان، بانک سؤال و آزمون سازی)</li> <li>- طراحی و اجرای سیستم تصحیح مکانیزه رشته‌های دارای آزمون‌های عملی</li> <li>- طراحی و اجرای سیستم مکانیزه سنجش ویژگی‌های روانشناختی (همچون شخصیت، رغبت، علایق و ...)</li> <li>- طراحی و به‌روز رسانی نرم‌افزار طبقه‌بندی مشاغل و تعیین شایستگی‌های شغلی</li> <li>- طراحی و اجرای نظام رشد حرفه ای منابع انسانی دست اندرکار در حوزه آزمون سازی</li> </ul>	<p>طراحی و بهینه‌سازی فرایندهای نظام آزمون‌سازی</p>
<p>- ارتقای کمی و کیفی بروندهای انتشاراتی سازمان</p>	<p>ساماندهی و توسعه فعالیت های چاپ و انتشارات</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ارتقاء دانش ومهارت کارکنان درحوزه روابط عمومی واموربین الملل</li> <li>- بهینه سازی سیستم های پاسخگویی</li> <li>- تدوین برنامه ارتباط با رسانه ها و ساماندهی انجام مصاحبه ها</li> </ul>	<p>بهبود کیفیت اطلاع رسانی و ارتباطات و ارتقاء سیستم های پاسخگویی</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ایجاد راهکارهای مناسب به منظور مقابله با تهدیدها و افزایش امنیت آزمون ها</li> <li>- ارتقای امنیت روانی داوطلبان آزمون سراسری</li> </ul>	<p>ارتقای امنیت و حفاظت آزمون ها</p>

<p>عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی</p>	<p>شرح ها و اقدامات</p>
<p>عنوان استراتژی: بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو</p>	
<p>عنوان طرح: بازنگری در نظام سنجش علمی متقاضیان ورود به آموزش عالی، دوره های شغلی و استخدامی</p>	
<p>عنوان اقدام: استفاده از رویکردهای سنجش علمی از جمله نظریه نوین IRT و سایر نظریه های جدید</p>	

<p>۳</p>	<p>با توجه به دانش و تجربیات سازمان و نیز پیشرفت نظریه های سنجش علمی، لازم است که فرایند سنجش علمی و به تبع آن آزمون سازی مورد بازبینی قرار گیرد و زمینه عملی کردن این نظریه ها در جهت سنجش جامع و کامل دانش، توانش و نگرش متقاضیان ورود به دوره های آموزش عالی و شغلی فراهم گردد.</p>	<p>۳ د</p>	<p>- آسیب شناسی و بازبینی نقاط قوت وضعف روش های فعلی سنجش علمی در دو حوزه :۱- متقاضیان ورود به آموزش عالی و ۲- آزمون های عملکردی از جمله آزمون های شغلی - امکان سنجی اجرای نظریه های نوین سنجش علمی - اجرای آزمایشی و رفع نقاط ضعف - تدوین برنامه عملی - اجرا در مقیاس ملی</p>
----------	--	----------------	--

<p>شرح ها و اقدامات</p>	<p><b>عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی</b></p> <p><b>عنوان استراتژی: بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو</b></p> <p><b>عنوان طرح: بازبینی و بهبود سیستم ها و روش ها</b></p> <p><b>عنوان اقدام: طراحی و پیاده سازی سیستم جامع قرائت پاسخنامه ها(OCR)، تمرکز اطلاعات و رفع مغایرت پاسخنامه های آزمون ها بر مبنای فن آوری علامت خوان نرم افزاری</b></p>		
<p>۳</p>	<p>در راستای تصحیح پاسخنامه های آزمون ها، با توجه به اهمیت موضوع لازم است تا از سیستم های مناسب در این حوزه بهره برداری لازم بعمل آید. علامت خوان های فعلی سازمان از نوع سخت افزاری است و هزینه پشتیبانی آن بسیار زیاد است. در مقابل سیستم نرم افزاری از ابزارهای تصویر برداری عمومی نظیر اسکنر استفاده می کند که هم تنوع بیشتری دارد و هم پشتیبانی آن میسرتر است. همچنین این سیستم از دقت بالاتری برخوردار است.</p>	<p>۳ د</p>	<p>- آسیب شناسی سیستم موجود - استفاده از تجارب و همکاری شرکتهای تولیدکننده این نرم افزارها - پیاده سازی سیستم نرم افزار علامت خوان محلی با قوانین و مقررات حاکم بر آزمون ها</p>
<p>شرح ها و اقدامات</p>	<p><b>عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی</b></p> <p><b>عنوان استراتژی: بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو</b></p> <p><b>عنوان طرح: بازبینی و بهبود سیستم ها و روش ها</b></p> <p><b>عنوان اقدام: ساماندهی داده و اطلاعات آزمون سراسری با رویکرد یکپارچه سازی داده و اطلاعات</b></p>		



<ul style="list-style-type: none"> <li>- تعریف شاخص ها و ارقام اطلاعاتی مورد نیاز بخش های مرتبط با آزمون سراسری</li> <li>- طراحی پایگاه داده ها</li> <li>- طراحی انبار داده ها</li> <li>- دریافت اطلاعات و بار نمودن آنها</li> <li>- طراحی ساختار کلی گزارش ها</li> <li>- طراحی و پیاده سازی نرم افزارهای مورد نیاز</li> <li>- پشتیبانی</li> <li>- به روز رسانی شاخص ها</li> </ul>	<b>۳</b> <b>د</b>	<p>یکی از چالش های مهم سازمان سنجش، وجود نسخه های متعدد و تکراری داده ها در واحدهای مختلف سازمان است که می تواند مشکلات فراوانی از جمله ناسازگاری اطلاعات و به تبع آن تناقض را در پی داشته باشد، لذا برای رفع این مشکل، ساماندهی اطلاعات آزمون ها و یکپارچه سازی آنها ضروری می باشد، بطوریکه کلیه واحدهای سازمان برای تغییرات و پردازش های لازم به یک سیستم واحد و متمرکز دسترسی داشته باشند.</p>	<b>۳</b> <b>د</b>
--	----------------------	---	----------------------

<b>عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی</b>		<b>شرح ها و اقدامات</b>	
<b>عنوان استراتژی: بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو</b>			
<b>عنوان طرح: بازبینی و بهبود سیستم ها و روش ها</b>			
<b>عنوان اقدام: به روزرسانی و ارتقاء تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- بازبینی، بهینه سازی و توسعه پایگاه داده و اطلاعات متناسب با توسعه و بهینه سازی سیستم های جدید سازمان</li> <li>- طراحی و اصلاح سیستم مدیریت امنیت اطلاعات</li> <li>- طراحی و اصلاح معماری فیزیکی و منطقی شبکه</li> <li>- خریداری تجهیزات</li> <li>- بررسی روش های اجرایی و کنترل ها</li> <li>- بهبود سیستم چاپ و پرینت پاسخنامه های تستی با خرید و نصب پرینترهای پرسرعت رول و رنگی به همراه دستگاههای رول بازکن و برش پیوسته</li> </ul>	<b>مراحل</b>	<p>برای ارائه خدمات بهتر به داوطلبان، سازمان نیاز به بروزرسانی تجهیزات سخت افزاری و سیستم های نرم افزاری خود دارد.</p>	<b>۳</b> <b>د</b>

<b>عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی</b>		<b>شرح ها و اقدامات</b>
<b>عنوان استراتژی: بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو</b>		
<b>عنوان طرح: افزایش کیفیت برگزاری آزمون های سراسری</b>		

	<p><b>عنوان اقدام: ساماندهی حوزه‌های برگزاری آزمون‌ها</b></p> <p>در راستای بهینه‌سازی فرایند اجرای آزمون‌ها لازم است که مراکز برگزاری آزمون‌ها شناسایی، اعتباریابی و ساماندهی شوند.</p>	<p>۳</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- مطالعه و پژوهش در خصوص استانداردهای حوزه‌های برگزاری آزمون و تعیین استانداردهای اولیه</li> <li>- نظرسنجی از متخصصان و کارشناسان این حوزه و تدوین استانداردها و دستورالعمل‌های مناسب و جامع در این خصوص</li> <li>- شناسایی حوزه‌های برگزاری آزمون‌ها</li> <li>- طراحی بانک اطلاعات حوزه‌های برگزاری آزمون‌ها</li> <li>- ارزیابی و اعتباربخشی حوزه‌های برگزاری آزمون‌ها</li> </ul>
--	---	--

<p>شرح‌ها و اقدامات</p>	<p><b>عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی</b></p>	
	<p><b>عنوان استراتژی: بهینه‌سازی طراحی و اجرای آزمون‌های سنجش و پذیرش دانشجو</b></p>	
	<p><b>عنوان طرح: افزایش کیفیت برگزاری آزمون‌های سراسری</b></p>	
	<p><b>عنوان اقدام: طراحی و اجرای نظام آموزش شبکه انسانی دست‌اندرکار آزمون‌ها</b></p>	
<p>۳</p>	<p>یکی از عوامل اصلی برگزاری مناسب و مطلوب آزمون‌ها، شبکه منابع انسانی دست‌اندرکار آزمون می‌باشد. بر این اساس لازم است که ضمن شناسایی، نیازسنجی و ارائه برنامه‌های آموزشی، زمینه‌باندگی منابع انسانی فراهم گردد.</p>	<p>۳</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- بررسی اجمالی وضعیت موجود و تشکیل بانک اطلاعات منابع انسانی دست‌اندرکار برگزاری آزمون‌ها</li> <li>- نیازسنجی آموزشی و تدوین زمینه‌های رشد و توسعه شبکه منابع انسانی دست‌اندرکار</li> <li>- تدوین و ارائه برنامه آموزشی مربوطه</li> <li>- اجرا، ارزیابی و بازخورد</li> </ul>

<p>شرح‌ها و اقدامات</p>	<p><b>عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی</b></p>	
	<p><b>عنوان استراتژی: بهینه‌سازی طراحی و اجرای آزمون‌های سنجش و پذیرش دانشجو</b></p>	
	<p><b>عنوان طرح: افزایش کیفیت برگزاری آزمون‌های سراسری</b></p>	
	<p><b>عنوان اقدام: بهینه‌سازی و تسهیل دسترسی به فرایند‌های مختلف آزمون‌ها (از ثبت‌نام تا اعلام نتیجه آزمون‌ها)</b></p>	

<p>- بهینه سازی و ساده سازی روش های ثبت نام آزمون ها بر اساس نیاز داوطلبان</p> <p>- پیاده سازی روش های مناسب در داوطلب دهی و تعیین حوزه های امتحانی</p> <p>- ارتقای کیفیت دفترچه های الکترونیکی انتخاب رشته و اصلاح نرم افزار انتخاب رشته</p> <p>- ایجاد راهکار مناسب برای رفع اشتباه داوطلبان در انتخاب رشته آنها حتی پس از اعلام نتایج نهایی در آزمونها</p>	$\frac{9}{10}$	<p>به منظور حفظ آرامش روانی جامعه و کاهش فشار روحی داوطلبان آزمون های سراسری لازم است که تسهیل و افزایش دسترسی به فرایندهای مختلف آزمون ها در جهت شفافیت امور و پاسخگویی بهینه به سطوح مختلف گروه های ذی صلاح و ذی نفع، مدنظر قرار گیرد.</p>	$\frac{3}{5}$
---	----------------	--	---------------

<p>شرح ها و اقدامات</p>		<p>عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی</p>	
<p>عنوان استراتژی: بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو</p>			
<p>عنوان طرح: طراحی و بهینه سازی فرایندهای نظام آزمون سازی</p>			
<p>عنوان اقدامها: بهینه سازی سیستم مکانیزه تصحیح سوالات کوتاه پاسخ و طراحی سیستم سوالات تشریحی</p>			
<p>- آسیب شناسی سیستم موجود</p> <p>- بررسی و تحلیل وضعیت مطلوب</p> <p>- ارائه راهکارهایی جهت بهینه سازی سیستم موجود برای سوالات کوتاه پاسخ و طراحی سیستم اولیه جدید</p> <p>برای تصحیح خودکار سوالات تشریحی به ویژه در زبان فارسی</p> <p>- اجرای آزمایشی و اقدامات اصلاحی</p> <p>- استقرار سیستم نهایی</p>	$\frac{9}{10}$	<p>سنجش توانایی های یادگیرندگان در خصوص تفسیر و کاربرد داده ها، به صورت نوشتاری، نیازمند پاسخ های کمتر ساختاریافته نسبت به آنچه که توسط سوالات آزمون های عینی تحمیل می شود، است. لذا استفاده از سوالات پاسخ کوتاه و تشریحی، به خصوص به زبان فارسی ضرورت پیدا می کند و به تبع آن، باید در جهت یافتن راهکارهایی برای تصحیح پاسخنامه های این نوع سوالات اقدام لازم را به عمل آورد.</p>	$\frac{3}{5}$

<p>شرح ها و اقدامات</p>		<p>عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی</p>
<p>عنوان استراتژی: بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو</p>		
<p>عنوان طرح: طراحی و بهینه سازی فرایندهای نظام آزمون سازی</p>		
<p>عنوان اقدام: طراحی و اجرای نظام آزمون سازی مبتنی بر فناوری اطلاعات (سیستم طراحان، بانک سؤال و آزمون سازی)</p>		

۳	<p>استقرار رویکرد جامع مبتنی بر فناوری های نوین در فرایند آزمون سازی در جهت ارتقاء کیفیت آزمون ها و ارتقای بهره وری فرایند کار، لازم و ضروری می نماید.</p>	<p>- پژوهش در این حوزه و نیازسنجی از اساتید و کارشناسان مربوطه و مشاوره با متخصصان فناوری اطلاعات</p> <p>- طراحی زیرسیستم عضویت طراحان سوال</p> <p>- طراحی زیرسیستم اطلاعات پایه طراحان</p> <p>- طراحی زیرسیستم مخزن سوال</p> <p>- طراحی زیرسیستم بانک سوال</p> <p>- طراحی زیرسیستم ساخت آزمون</p> <p>- طراحی زیرسیستم داوری سوالات آزمون ها</p> <p>- طراحی زیر سیستم گزارش گیری</p> <p>- اجرای آزمایشی سیستم ها و رفع نواقص</p>
---	--	--

شرح ها و اقدامات	عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی	
	عنوان استراتژی: بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو	
	عنوان طرح: طراحی و بهینه سازی فرایندهای نظام آزمون سازی	
	عنوان اقدام: طراحی و اجرای سیستم تصحیح مکانیزه رشته های دارای آزمون های عملی	
۳	<p>یکی از دشوارترین و زمانبرترین آزمون ها، آزمون مربوط به رشته های عملی همچون رشته های هنری است که جابجایی برگه های بزرگ امتحانی بسیار دشوار بوده و از توان اساتید خارج می باشد و حضور اساتید بسیاری را در دفتر آزمون سازی و صرف هزینه بسیاری را طلب می کند. لذا، اقدام به طراحی چنین برنامه ای، امکان تصحیح مکانیزه را در چنین رشته هایی فراهم می سازد.</p>	<p>- پژوهش در این حوزه و کسب نظرات اساتید رشته های مربوطه در خصوص اجرای سیستم مذکور</p> <p>- طراحی سیستم اولیه</p> <p>- اجرای آزمایشی و نظرسنجی از اساتید و رفع نواقص</p> <p>- ارائه سیستم نهایی</p>

شرح ها و اقدامات	عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی	
	عنوان استراتژی: بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو	
	عنوان طرح: طراحی و بهینه سازی فرایندهای نظام آزمون سازی	

	عنوان اقدام: طراحی و اجرای سیستم مکانیزه ویژگی‌های روانشناختی (همچون شخصیت، رغبت، علایق و ...)
۳	<p>امروزه، استفاده از آزمون‌های روانشناختی همچون علایق، شخصیت، رغبت و ... در کنار آزمون‌های مبتنی بر دانش، توانایی و مهارتی، جزو تفکیک‌ناپذیر آزمون‌های شغلی درآمده است. لذا بهره‌گیری از سیستم‌های مکانیزه، امکان برگزاری این‌گونه آزمون‌ها را با سرعت و دقت بیشتری فراهم می‌سازد، به‌گونه‌ای که بلافاصله پس از پاسخگویی داوطلبان به سوالات این آزمون‌ها، نتایج تحلیل شده و در هنگام مصاحبه‌های تخصصی در اختیار مصاحبه‌کنندگان جهت بهره‌گیری قرار می‌گیرد. لذا، جهت انتخاب شایسته افراد، اقدام به این امر ضرورت تام دارد.</p> <p>۳ ۴</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- پژوهش در این حوزه و کسب نظرات اساتید متخصصین</li> <li>- طراحی سیستم اولیه</li> <li>- اجرای آزمایشی و رفع نواقص</li> <li>- ارائه سیستم نهایی</li> </ul>

شرح ها و اقدامات	عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی
	عنوان استراتژی: بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو
	عنوان طرح: طراحی و بهینه‌سازی فرایندهای نظام آزمون‌سازی
	عنوان اقدام: طراحی و به‌روز رسانی نرم‌افزار طبقه‌بندی مشاغل و تعیین شایستگی‌های شغلی
۳	<p>انتخاب افراد مناسب در مشاغل مناسب، نیازمند شناخت دقیق از دانش، توانایی‌ها، مهارت‌ها و وظایف موردنیاز در مشاغل گوناگون و تعیین شایستگی‌های هر شغل است. لذا اقدام به طراحی و روزآمد کردن نرم‌افزار طبقه‌بندی مشاغل و تعیین شایستگی‌های شغلی جهت تعیین مواد آزمون‌ی مناسب برای مشاغل درخواستی سازمان‌ها، به‌منظور ساخت آزمون در امر استخدام افراد، ضرورت دارد.</p> <p>۳ ۴</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- اخذ مشاغل و شایستگی‌های شغلی از هر یک از نهادهای ذیربط</li> <li>- طراحی نرم‌افزار اولیه و اجرای آزمایشی و رفع نواقص</li> <li>- ارائه نرم‌افزار نهایی و ورود و ویرایش اطلاعات لازم به‌طور مستمر و در فواصل زمانی معین</li> </ul>

شرح ها و اقدامات	عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی
	عنوان استراتژی: بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو
	عنوان طرح: طراحی و بهینه‌سازی فرایندهای نظام آزمون‌سازی

<p><b>عنوان اقدام:</b> طراحی و اجرای نظام رشد حرفه ای منابع انسانی دست اندرکار در حوزه آزمون سازی</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- نیازسنجی از اساتید طراح سوال و کارشناسان مربوطه</li> <li>- طراحی و اجرای برنامه‌های آموزش قبل از استخدام و حین خدمت (به‌طور مستمر)</li> <li>- تدوین و توزیع مواد آموزشی مختلف</li> </ul>	<p>در فرآیند ساخت سوالات آزمون، اساتید طراح سوال و نیروهای کارشناسی علاوه بر داشتن مدرک رشته تحصیلی مرتبط و قابل اعتماد، امین، صبور، تحمل ساعات کار طولانی و ... باید به علم سنجش و اندازه‌گیری نیز آشنا باشد و مسایل مهم در ساخت آزمون‌ها را بداند. آموزش این افراد چه قبل از به‌کارگیری و چه پس از آن یک امر ضروری می‌باشد.</p>	۳ N

<p><b>عنوان موضوع استراتژیک:</b> استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی</p>		شرح ها و اقدامات
<p><b>عنوان استراتژی:</b> بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو</p>		
<p><b>عنوان طرح:</b> ساماندهی و توسعه فعالیت های چاپ و انتشارات</p>		
<p><b>عنوان اقدام:</b> ارتقای کمی و کیفی بروندهای انتشاراتی سازمان</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ارتقا سیستم ها و نرم افزارهای چاپ و تکثیر و به روز نمودن دانش کارکنان مربوطه در حوزه چاپ و تکثیر</li> <li>- نیازسنجی از مخاطبان در خصوص کتاب ها و جزوات کمک آموزشی</li> <li>- بازنگری در وضعیت موجود و توسعه بروندهای انتشاراتی سازمان</li> </ul>	<p>به منظور مدیریت جامع نظام سنجش علمی لازم است که رشد کمی و توسعه و بهبود کیفیت انتشارات سازمان نیز مورد توجه قرار گیرد.</p>	۳ N

عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی		شرح ها و اقدامات
عنوان استراتژی: بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو		
عنوان طرح: بهبود کیفیت اطلاع رسانی و ارتباطات و ارتقاء سیستم های پاسخگویی		
عنوان اقدام: ارتقاء دانش و مهارت کارکنان در حوزه روابط عمومی و امور بین الملل		
۳	به منظور اطلاع رسانی و برقراری ارتباط مطلوب و موثر لازم است تا ارتقاء و به روز رسانی دانش و مهارت کارکنان حوزه روابط عمومی، مورد توجه خاص قرار گیرد.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- نیازسنجی براساس وظایف سازمان</li> <li>- شناسایی دوره های مورد نیاز و دستگاه آموزش دهنده</li> <li>- ارائه آموزش و ارزیابی میزان اثربخشی آن</li> </ul>

عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی		شرح ها و اقدامات
عنوان استراتژی: بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو		
عنوان طرح: بهبود کیفیت اطلاع رسانی و ارتباطات و ارتقاء سیستم های پاسخگویی		
عنوان اقدام: بهینه سازی سیستم های پاسخگویی		
۳	در راستای تسریع در امر اطلاع رسانی، جلب رضایت، سهولت دسترسی به اطلاعات و راهنمایی مطلوب به مخاطبان، بهینه سازی سیستم پاسخگویی ضروری می باشد.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ارتقاء سیستم سخت افزاری (مانند نصب سیستم ایوان)</li> <li>- تهیه و نصب برنامه نرم افزاری بر روی سیستم</li> </ul>

عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی		شرح ها و اقدامات
عنوان استراتژی: بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو		
عنوان طرح: بهبود کیفیت اطلاع رسانی و ارتباطات و ارتقاء سیستم های پاسخگویی		
عنوان اقدام: تدوین برنامه ارتباط با رسانه ها و ساماندهی انجام مصاحبه ها		
۳	در راستای افزایش مطلوبیت مصاحبه ها، اطلاع رسانی موثر و وحدت رویه به لحاظ تعامل مضاعف با رسانه ها لازم است که برنامه جامعی تدوین و اجرایی شود.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تدوین برنامه سالانه ارتباط با رسانه ها</li> <li>- تدوین چارچوب مصاحبه ها</li> <li>- شناسایی رسانه های جمعی توانمند</li> <li>- هماهنگی با سرویس های رسانه ها</li> </ul>

عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی	شرح ها و اقدامات
---	------------------

<b>عنوان استراتژی: بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو</b>		
<b>عنوان طرح: ارتقای امنیت و حفاظت آزمون ها</b>		
<b>عنوان اقدام: ایجاد راهکارهای مناسب به منظور مقابله با تهدیدها و افزایش امنیت آزمون ها</b>		
<p>یکی از ابعاد مهم در اجرای آزمون ها موضوع امنیت و حفاظت آزمون است که می بایست توسط سازمان مورد توجه قرار گیرد. در این راستا ضمن تشکیل شورای حفاظت آزمون ها لازم است که برنامه های علمی و مبتنی بر بررسی دقیق جوانب مسئله تهیه و اجرایی شود.</p>	۳ ۵	
<p>- آسیب شناسی کلیه مراحل طراحی و اجرای آزمون ها از لحاظ مسائل امنیتی و حفاظتی و شناسایی عوامل موثر بر امنیت حوزه های برگزاری آزمون. - ارتقای آگاهی شبکه دست اندرکاران اجرای آزمون ها در راستای آموزش های شغلی لازم - ارتقای فرهنگ حفاظتی در سازمان و در کلیه ابعاد(حفاظت اطلاعات، گفتار و ...) - بکارگیری سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری به روز و ایجاد شبکه های ارتباطی نوین در مقوله حفاظت از آزمون ها - نظارت بر اجرای دستورالعمل ها و استقرار نظام ارزیابی از عملکرد حوزه های برگزاری آزمون و عوامل اجرایی در این خصوص - ساماندهی نظام پرداخت ها در حوزه شبکه دست اندرکاران اجرای آزمون ها بر اساس قوانین موجود</p>	۳ ۵	

<b>عنوان موضوع استراتژیک: استقرار نظام جامع سنجش و پذیرش دانشجو در نظام آموزش عالی</b>		شرح ها و اقدامات
<b>عنوان استراتژی: بهینه سازی طراحی و اجرای آزمون های سنجش و پذیرش دانشجو</b>		
<b>عنوان طرح: ارتقای امنیت و حفاظت آزمون ها</b>		
<b>عنوان اقدام: ارتقای امنیت روانی داوطلبان آزمون سراسری</b>		
<p>امنیت روانی داوطلبان نقش بسزایی در نحوه عملکرد و کسب موفقیت آنها در آزمون های سراسری دارد که بایستی مورد توجه قرار گیرد. در آزمون سراسری اطمینان از اطلاع رسانی به موقع در مورد فرایندهای اجرایی، اطلاع رسانی به موقع در مورد منابع طرح سوال، برنامه ریزی برای ثبت نام، اجرای آزمون، اعلام نتایج و صحت آزمون می تواند در امنیت روانی داوطلبان موثر باشد.</p>	۳ ۵	
<p>- شناسایی مولفه های امنیت روانی در آزمون سراسری - شناسایی عوامل مخل امنیت روانی داوطلبان (عوامل مربوط به نیروی انسانی، آزمون و ...) - طراحی و بکارگیری سازوکارهای مناسب جهت افزایش امنیت روانی داوطلبان</p>	۳ ۵	

ب) ارزشیابی آموزشی و تضمین کیفیت آموزش عالی



استراتژی ی	عنوان موضوع استراتژیک: ارتقاء و تضمین کیفیت آموزش عالی	
ی	عنوان استراتژی: راهبری مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی	
۳	با توجه به جایگاه ارزیابی و تضمین کیفیت نظام آموزش عالی در اسناد بالادستی، سازمان سنجش آموزش کشور برای انجام ماموریت ارزشیابی و تضمین کیفیت آموزش عالی می بایست در خصوص راهبری مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی متناسب با اسناد بالادستی، ماهیت علمی و جذب مشارکت حداکثری جامعه دانشگاهی، اقدام نماید.	تاثیر بر محیط بیرونی
سیاست ها مقررات قوانین	- بررسی، تحلیل و اصلاح آئین نامه های موجود و تدوین و تصویب قوانین و آئین نامه های مربوطه در ابعاد: ساختاری، برنامه ریزی و چگونگی مدیریت کیفیت و کاربرد سازوکارهای الزامی و ترغیبی برای جلب مشارکت اعضای هیات علمی، دانشجویان و سایر ذینفعان کلیدی آموزش عالی	تاثیر بر محیط درونی
	طرح	اقدام
استقرار ساختار مناسب مدیریت کیفیت در سطوح مختلف آموزش عالی (ملی و دانشگاهی)	- فراهم نمودن زمینه ایجاد نهاد ملی متولی ارزشیابی، سنجش و تضمین کیفیت آموزش عالی در یک بازه زمانی ۵ ساله - فراهم نمودن زمینه ایجاد مراکز تخصصی ارزیابی و تضمین کیفیت در دانشگاه ها - طراحی و ایجاد شبکه تضمین کیفیت دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی - تدوین چارچوب جلب مشارکت انجمن های علمی و فرهنگستان ها و نیز ایجاد نهادهای تخصصی نیمه دولتی و غیر دولتی در حوزه ارزشیابی و تضمین کیفیت در یک بازه زمانی میان مدت	
توسعه کیفیت مداری در نظام دانشگاهی		- توسعه رویه های ارزیابی کیفیت در دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی
کارآمد کردن نظام ارزیابی و اعتبارسنجی آموزش عالی و مرتبط کردن آن با برنامه ریزی توسعه آموزش عالی		- راهبری کاربست یافته های فعالیت های ارزیابی کیفیت در سطوح نظام دانشگاهی جهت بهبود کیفیت - استخراج و تدوین گزارش تحلیلی از نتایج فعالیت های ارزیابی و ارائه به مراجع سیاستگذاری و تصمیم گیری - فراهم نمودن زمینه طراحی جایزه ملی کیفیت آموزش عالی
طراحی و استقرار پایگاه اطلاعاتی ارزیابی و تضمین کیفیت آموزش عالی		ایجاد پرتال ارزیابی و تضمین کیفیت آموزش عالی

توسعه همکاری و روابط منطقه ای و بین المللی با نهادهای مرتبط در حوزه ارزشیابی و تضمین کیفیت آموزش عالی	- عضویت در نهادهای ارزشیابی و تضمین کیفیت منطقه ای و بین المللی - مشارکت در ایجاد سازمان ارزشیابی و تضمین کیفیت نظام های آموزش عالی کشورهای غرب آسیا و آسیای مرکزی (کشورهای عضو آکو)
توسعه آموزش و پژوهش در حوزه مدیریت کیفیت نظام آموزش عالی	- ارائه دوره های آموزشی در حوزه مدیریت کیفیت آموزش عالی - طراحی و اجرای طرح های پژوهشی در این حوزه - حمایت از طرح های پژوهشی و پایان نامه های دانشگاهی مرتبط با این حوزه

شرح ها و اقدامات	عنوان موضوع استراتژیک: ارتقاء و تضمین کیفیت آموزش عالی	
	عنوان استراتژی: راهبری مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی	
	عنوان طرح: استقرار ساختار مناسب مدیریت کیفیت در سطوح مختلف آموزش عالی (ملی و دانشگاهی)	
	عنوان اقدام: فراهم نمودن زمینه ایجاد نهاد ملی متولی ارزشیابی، سنجش و تضمین کیفیت آموزش عالی در یک بازه زمانی ۵ ساله	
۳	در راستای استقرار ساختار مناسب مدیریت کیفیت آموزش عالی باید در سطح ملی در جهت ایجاد نهاد ملی متولی ارزشیابی، سنجش و تضمین کیفیت آموزش عالی اقدام شود.	- بررسی ویژگی ها و الزامات نهاد متولی ارزشیابی، سنجش و تضمین کیفیت آموزش عالی - همکاری کلیه نهادهای ذی صلاح و ذی ربط در تدوین و اجرای اساسنامه و آئین نامه های تشکیلاتی مربوطه تدوین برنامه های کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت در حوزه مذکور

شرح ها و اقدامات	عنوان موضوع استراتژیک: ارتقاء و تضمین کیفیت آموزش عالی	
	عنوان استراتژی: راهبری مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی	
	عنوان طرح: استقرار ساختار مناسب مدیریت کیفیت در سطوح مختلف آموزش عالی (ملی و دانشگاهی)	
	عنوان اقدام: فراهم نمودن زمینه ایجاد مراکز تخصصی ارزیابی و تضمین کیفیت در دانشگاه ها	
۳	برای ایجاد ساختار مناسب مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی علاوه بر سطح ملی، لازم است تا در خصوص ایجاد ساختار مناسب در دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی نیز اقدام شود.	- تدوین و تصویب اساسنامه مرکز/دفتر ارزشیابی و تضمین کیفیت دانشگاه و ابلاغ آن به دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی - نظارت بر تشکیل نهاد مذکور در دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی و بکارگیری سازوکارهای الزامی و ترغیبی و ارزیابی مستمر عملکرد آنها

		عنوان موضوع استراتژیک: ارتقاء و تضمین کیفیت آموزش عالی	شرح ها و اقدامات
		عنوان استراتژی: راهبری مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی	
		عنوان طرح: استقرار ساختار مناسب مدیریت کیفیت در سطوح مختلف آموزش عالی (ملی و دانشگاهی)	
		عنوان اقدام: طراحی و ایجاد شبکه تضمین کیفیت دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی	
	۳	<ul style="list-style-type: none"> <li>- اقدام برای ایجاد ساختار مناسب مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی زمانی می تواند از اثربخشی لازم برخوردار باشد که با توجه به هدف، ساختار و عناصر تشکیل دهنده هر یک از زیر نظام های آموزش عالی که تفاوت های قابل ملاحظه ای با یکدیگر دارند، شبکه تضمین کیفیت دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی تشکیل شود.</li> </ul>	
	۴	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تعریف شبکه تضمین کیفیت دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی ایران</li> <li>- تعریف رسالت و اهداف شبکه تضمین کیفیت</li> <li>- ایجاد ساختار تشکیلاتی شبکه و فراهم نمودن زمینه تعامل مستمر آنها با یکدیگر</li> <li>- ارزیابی مستمر عملکرد نهاد متولی ارزیابی و تضمین کیفیت</li> </ul>	

		عنوان موضوع استراتژیک: ارتقاء و تضمین کیفیت آموزش عالی	شرح ها و اقدامات
		عنوان استراتژی: راهبری مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی	
		عنوان طرح: استقرار ساختار مناسب مدیریت کیفیت در سطوح مختلف آموزش عالی (ملی و دانشگاهی)	
		عنوان اقدام: تدوین چارچوب جلب مشارکت انجمن های علمی و فرهنگستان ها و نیز ایجاد نهادهای تخصصی نیمه دولتی و غیر دولتی در حوزه ارزشیابی و تضمین کیفیت در یک بازه زمانی میان مدت	
	۳	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تدوین چارچوب جلب مشارکت انجمن های علمی و فرهنگستان ها و نیز ایجاد نهادهای تخصصی نیمه دولتی و غیر دولتی در حوزه ارزشیابی و تضمین کیفیت</li> <li>- ارتباط موثر و تبادل نظر با انجمن های علمی و نیز نهادهای تخصصی غیر دولتی در حوزه ارزشیابی و تضمین کیفیت و اجرای چارچوب مذکور</li> </ul>	
	۴		

		<b>شرح ها و اقدامات</b>	<b>عنوان موضوع استراتژیک: ارتقاء و تضمین کیفیت آموزش عالی</b>
			<b>عنوان استراتژی: راهبری مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی</b>
			<b>عنوان طرح: توسعه کیفیت مداری در نظام دانشگاهی</b>
			<b>عنوان اقدام: توسعه رویه های ارزیابی کیفیت در دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی</b>
	۳	<p>به منظور استقرار مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی بایستی به نهادینه کردن فرهنگ کیفیت و ترویج کیفیت مداری در دانشگاه ها پرداخت. در این راستا توسعه رویه های ارزیابی کیفیت در دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی می تواند زمینه مناسبی برای بازبینی وضعیت موجود دروندادها، فرایندها، بروندادها و پیامدها و اقدام در جهت بهبود کیفیت را فراهم آورد. البته حداکثر اثربخشی این رویکرد منوط به افزایش آگاهی و جلب مشارکت جامعه دانشگاهی در این حوزه است. توسعه رویه های ارزیابی در بطن خود آموزش، ترویج و فرهنگ سازی را به همراه دارد.</p>	۳
	۳	<p>مطالعه و تحقیق پیرامون الگوهای مختلف و تجارب بین المللی و ملی در حوزه ارزیابی کیفیت نظام آموزش عالی و طراحی الگوهای مناسب و رویه های مختلف ارزیابی کیفیت برای سطوح مختلف نظام دانشگاهی کشور</p> <p>آموزش رویه های ارزیابی به جامعه دانشگاهی از طریق برگزاری کارگاه های آموزشی و تهیه و توزیع بسته های آموزشی در حوزه ارزشیابی و تضمین کیفیت آموزش عالی</p> <p>ارائه مشاوره و خدمات تخصصی به دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی برای اجرای رویه های ارزیابی کیفیت</p> <p>برنامه ریزی مالی مناسب جهت تخصیص اعتبارات تعیین شده به دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی و هزینه کرد بهینه آنها</p>	۳

		<b>طرح ها و اقدامات</b>	<b>عنوان موضوع استراتژیک: ارتقاء و تضمین کیفیت آموزش عالی</b>
			<b>عنوان استراتژی: راهبری مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی</b>
			<b>عنوان طرح: کارآمد کردن نظام ارزیابی و اعتبارسنجی آموزش عالی و ارتباط آن با (اتصال به) برنامه ریزی توسعه آموزش عالی</b>
			<b>عنوان اقدام: راهبری کاربست یافته های فعالیت های ارزیابی کیفیت در سطوح نظام دانشگاهی جهت بهبود کیفیت</b>
	۳	<p>به منظور کارآمد کردن و افزایش اثربخشی فعالیت های ارزیابی و تضمین کیفیت می بایستی یافته های حاصل از آن در سطوح مرتبط نظام دانشگاهی جهت بهبود کیفیت مورد استفاده قرار گرفته و ارزیابی به چرخه مدیریت و برنامه ریزی توسعه نظان دانشگاهی متصل گردد.</p>	۳
	۳	<p>طراحی و تصویب لوائح و قوانین حمایتی</p> <p>تدوین و ارائه دستورالعمل ها و رهنمودهای لازم به دانشگاه ها جهت کاربست یافته های حاصل از ارزیابی</p> <p>بکارگیری سازوکارهای الزامی و ترغیبی جهت تحقق این امر</p> <p>راهبری و نظارت بر امر کاربست یافته های ارزیابی در نظام دانشگاهی</p>	۳

<b>عنوان موضوع استراتژیک: ارتقاء و تضمین کیفیت آموزش عالی</b>		<b>طرح ها و اقدامات</b>
<b>عنوان استراتژی: راهبری مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی</b>		
<b>عنوان طرح: کارآمد کردن نظام ارزیابی و اعتبارسنجی آموزش عالی و ارتباط آن با برنامه ریزی توسعه آموزش عالی</b>		
<b>عنوان اقدام: استخراج و تدوین گزارش تحلیلی از نتایج فعالیت های ارزیابی و ارائه به مراجع سیاستگذاری و تصمیم گیرنده</b>		
۳ ۵	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بررسی گزارش های ارزیابی کیفیت دانشگاه ها و ارائه بازخورد تا مرحله تدوین گزارش نهایی</li> <li>- مطالعه گزارش های ارزیابی و استخراج و ایجاد بانک اطلاعاتی نتایج ارزیابی کیفیت</li> <li>- تجزیه و تحلیل نتایج ارزیابی ها و ارائه گزارش های تحلیلی و کاربردی به مراجع ذیربط</li> </ul>	<p>به منظور کارآمد کردن و افزایش اثربخشی فعالیت های ارزیابی و تضمین کیفیت می بایستی از نتایج آنها در برنامه ریزی ها و تصمیم گیری های نظام آموزش عالی در سطح سیاستگذاری و اجرایی استفاده شود</p>

<b>عنوان موضوع استراتژیک: ارتقاء و تضمین کیفیت آموزش عالی</b>		<b>طرح ها و اقدامات</b>
<b>عنوان استراتژی: راهبری مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی</b>		
<b>عنوان طرح: کارآمد کردن نظام ارزیابی و اعتبارسنجی آموزش عالی و ارتباط آن با برنامه ریزی توسعه آموزش عالی</b>		
<b>عنوان اقدام: فراهم نمودن زمینه طراحی جایزه ملی کیفیت آموزش عالی</b>		
۳ ۵	<ul style="list-style-type: none"> <li>- پژوهش در باره جوایز کیفیت و تعالی</li> <li>- مصاحبه تخصصی با متخصصان حوزه ارزشیابی کیفیت در نظام دانشگاهی و انجمن های مرتبط</li> <li>- طراحی پیش نویس جایزه ملی کیفیت</li> <li>- نظرسنجی از جامعه دانشگاهی</li> <li>- اجرای آزمایشی</li> <li>- استقرار مدل جایزه کیفیت</li> </ul>	<p>به منظور کارآمد کردن نظام ارزیابی در آموزش عالی و جلب مشارکت فعال دانشگاه ها باید نسبت به ایجاد رقابت اقدام نمود که یکی از راهکارهای آن تعیین جایزه ملی کیفیت در نظام آموزش عالی است.</p>

<b>عنوان موضوع استراتژیک: ارتقاء و تضمین کیفیت آموزش عالی</b>		<b>طرح ها و اقدامات</b>
<b>عنوان استراتژی: راهبری مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی</b>		
<b>عنوان طرح: استقرار پایگاه اطلاعاتی ارزیابی و تضمین کیفیت آموزش عالی</b>		
<b>عنوان اقدام: ایجاد پرتال ارزیابی و تضمین کیفیت آموزش عالی</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تدارک زیر ساخت های فنی</li> <li>- طراحی پرتال مذکور</li> <li>- تدارک اطلاعات مربوطه</li> <li>- راه اندازی اولیه</li> <li>- برطرف کردن اشکالات</li> <li>- استقرار پرتال و غنی سازی آن</li> </ul>	۳ ۵	<p>به منظور تسهیل در انجام امور و افزایش تبادل اطلاعات با دانشگاه ها در داخل کشور و نیز به منظور ارتباطات بین المللی در این حوزه لازم است تا از فناوری اطلاعات و ارتباطات استفاده و در خصوص راه اندازی پرتال مربوطه اقدام شود.</p>

<b>عنوان موضوع استراتژیک: ارتقاء و تضمین کیفیت آموزش عالی</b>		<b>طرح ها و اقدامات</b>
<b>عنوان استراتژی: راهبری مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی</b>		
<b>عنوان طرح: توسعه همکاری و روابط منطقه ای و بین المللی با نهادهای مرتبط در این حوزه</b>		
<b>عنوان اقدام: عضویت در نهادهای ارزشیابی و تضمین کیفیت منطقه ای و بین المللی</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تهیه مجموعه مناسب عرضه کننده دستاوردهای نظام آموزش عالی کشور در حوزه ارزیابی و تضمین کیفیت</li> <li>- توافق سطوح مدیریتی وزارت متبوع در جهت معرفی سازمان سنجش به عنوان سازمان ملی متولی ارزیابی و تضمین کیفیت کشور و همکاری در فراهم آوردن زمینه عضویت سازمان مذکور در نهادهای منطقه ای و بین المللی</li> <li>- انجام فعالیت های اجرایی و عضویت در نهادهای مذکور</li> </ul>	۳ ۵	<p>به منظور پیشرفت در حوزه ارزشیابی کیفیت و نیز معرفی دستاوردهای نظام آموزش عالی کشور در این حوزه و ورود با بازار جهانی آموزش فرامرزی باید در خصوص ایجاد و توسعه روابط منطقه ای و بین المللی در این حوزه اقدام کرد که یکی از راهکارهای مناسب در این مورد، عضویت در نهادهای جهانی مذکور است.</p>

عنوان موضوع استراتژیک: ارتقاء و تضمین کیفیت آموزش عالی		طرح ها و اقدامات	
عنوان استراتژی: راهبری مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی			
عنوان طرح: توسعه همکاری و روابط منطقه ای و بین المللی با نهادهای مرتبط در این حوزه			
عنوان اقدام: مشارکت در ایجاد سازمان ارزشیابی و تضمین کیفیت نظام های آموزش عالی کشورهای غرب آسیا و آسیای مرکزی			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- مذاکره و تبادل نظر با نظام های ارزیابی و تضمین کیفیت آموزش عالی کشورهای غرب آسیا و آسیای مرکزی و معرفی نمایندگانی از هر کشور</li> <li>- پیشنهاد تشکیل دبیرخانه دائمی این سازمان در کشور</li> <li>- تدوین برنامه برگزاری نشست های ادواری</li> <li>- تدوین برنامه های آموزشی، ترویجی، پژوهشی و خدمات تخصصی مشترک</li> </ul>	۹ ۵	با توجه به زمینه های مشترک با کشورهای غرب آسیا و آسیای مرکزی می توان نسبت به ایجاد سازمان ارزشیابی و تضمین کیفیت کشورهای جهان اسلام اقدام کرد و به واسطه بهره مندی از موقعیت برتر در حوزه های علمی، ابتکار این عمل را در دست گرفت.	۳ ۵

عنوان موضوع استراتژیک: ارتقاء و تضمین کیفیت آموزش عالی		طرح ها و اقدامات	
عنوان استراتژی: راهبری مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی			
عنوان طرح: توسعه آموزش و پژوهش در حوزه مدیریت کیفیت نظام آموزش عالی			
عنوان اقدام: ارائه دوره های آموزشی در حوزه مدیریت کیفیت آموزش عالی			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- طراحی برنامه دوره های آموزشی در سطوح مختلف</li> <li>- اخذ مجوز از نهاد ذیصلاح</li> <li>- جذب اعضای هیات علمی مرتبط</li> <li>- پذیرش دانشجو</li> <li>- تدارک سایر زیرساخت ها و منابع پشتیبانی</li> <li>- ارائه دوره و ارزشیابی مستمر آن</li> </ul>	۹ ۵	به منظور تربیت کارشناس و مدیر برای حوزه ارزشیابی کیفیت در نظام دانشگاهی بایستی نسبت به راه اندازی دوره های آموزشی مرتبط در سطوح کارشناسی و تحصیلات تکمیلی و دوره های آموزشی تخصصی کوتاه مدت اقدام کرد.	۳ ۵

<p>طرح ها و اقدامات</p>	<p>عنوان موضوع استراتژیک: ارتقاء و تضمین کیفیت آموزش عالی</p>	
	<p>عنوان استراتژی: راهبری مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی</p>	
	<p>عنوان طرح: توسعه آموزش و پژوهش در حوزه مدیریت کیفیت نظام آموزش عالی</p>	
	<p>عنوان اقدام: طراحی و اجرای طرح های پژوهشی در این حوزه</p>	
<p>۳ ۵</p>	<p>به منظور به روز نمودن و تقویت دانش علمی و عملی و بهبود فرایندهای ارزیابی در حوزه مدیریت کیفیت آموزش عالی لازم است تا پژوهش هایی در این حوزه انجام و نتایج آن منتشر گردد.</p>	<p>۳ ۵</p>
<p>- اولویت بندی موضوعات پژوهشی در حوزه مربوطه - تقسیم طرح های پژوهشی بین اعضای هیات علمی و کارشناسان پژوهشی سازمان - نظارت بر اجرای طرح های مذکور</p>		<p>۳ ۵</p>

<p>طرح ها و اقدامات</p>	<p>عنوان موضوع استراتژیک: ارتقاء و تضمین کیفیت آموزش عالی</p>	
	<p>عنوان استراتژی: راهبری مدیریت کیفیت در نظام آموزش عالی</p>	
	<p>عنوان طرح: توسعه آموزش و پژوهش در حوزه مدیریت کیفیت نظام آموزش عالی</p>	
	<p>عنوان اقدام: حمایت از طرح های پژوهشی و پایان نامه های دانشگاهی مرتبط با این حوزه</p>	
<p>۳ ۵</p>	<p>به منظور تقویت بنیه علمی در حوزه ارزیابی و تضمین کیفیت لازم است تا به امر پژوهش در این حوزه توجه داشت و اجرای طرح های پژوهشی و حمایت از پایان نامه های دانشجویی را در دستور کار قرار داد.</p>	<p>۳ ۵</p>
<p>- تعیین اولویت های پژوهشی در حوزه مربوطه و فراخوان آن در نهادهای ذیربط - بررسی طرح های پژوهشی اعضای هیات علمی یا پایان نامه های دانشجویی مرتبط انتخاب طرح های مناسب و حمایت مالی از آنها</p>		<p>۳ ۵</p>